

Services et équipements

Offre réservée aux clients professionnels contractant pour des besoins directs de leur activité professionnelle principale de nature commerciale ou industrielle, ou artisanale ou libérale, domiciliés **à La Réunion**. Les tarifs s'entendent en TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

L'offre SFR PRO POWER BOX inclut le raccordement et l'accès à la Fibre optique.

Débits du service internet et service client

Débits théoriques de service internet selon offre souscrite et éligibilité technique :

Débit internet théorique	SFR PRO POWER BOX (débit selon éligibilité)	
Débit descendant	Jusqu'à 2Gb/s partagés*	Jusqu'à 8Gb/s**
Débit montant	Jusqu'à 1 Gb/s	Jusqu'à 8Gb/s**

* **Jusqu'à 2 Gb/s partagés** : débit théorique descendant maximum de 2 Gb/s partagés par équipement (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement). Débit théorique montant maximum de 1 Gb/s.

** **Jusqu'à 8Gb/s** : débit théorique maximum descendant et montant de 8 Gb/s, sous condition d'éligibilité FTTH 8Gb/s (XGS-PON) et de disposer d'un matériel compatible.

Contact et voies de recours

SERVICE CLIENT	- Assistance Commerciale : du lundi au samedi de 8h à 21h - Assistance Technique : du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : www.sfr.re (rubrique Assistance)
----------------	--

10 97 

Prix

	SFR PRO POWER BOX
Engagement	12 mois
Débit descendant	Jusqu'à 8Gb/s selon éligibilité à défaut jusqu'à 2Gb/s* partagés
Débit montant	Jusqu'à 8Gb/s selon éligibilité A défaut jusqu'à 1Gb/s*
BOX incluse	NB8 / NB8X
Service inclus	Internet Garanti 5G (box de poche 5G)

	SFR Cybersécurité inclus
	Répéteur wifi inclus sur demande
Prix	59,99€/mois (TTC. 55.29€ en HT)
Options payantes disponibles	Bouquet TV avec décodeur TV en option (+10€/mois TTC, 9.72€ en HT)
	Multi TV (+5€/mois TTC, 4.61€ en HT)
	Power téléphonie Pro : Illimité 24h/24 vers Fixes et Mobiles Réunion / Métropole /Europe /DOM (+5€/mois TTC .61€ en HT)

*sous réserve d'éligibilité technique à la fibre FTTH SFR. Débit disponible jusqu'à 8Gbs montant et descendant sous réserve d'éligibilité au réseau XGS-PON, sinon débit disponible jusqu'à 2Gbs descendant et 1Gbs montant. Éligibilité à tester à la souscription. Tout changement de débit de la ligne du 2Gbs vers le 8Gbs fera l'objet d'un réengagement 12 mois.

Frais de raccordement : offert

Durée d'engagement et résiliation

Durée d'engagement

Les offres sont souscrites pour une durée indéterminée avec un engagement minimal de 12 mois.

Résiliation

La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou directement sur le site sfr.re rubrique « Résiliation » moyennant un préavis de 10 jours.

- Si la résiliation est effectuée pendant la période d'engagement minimal de 12 mois, le Client est redevable des mois restant dus.
- Des frais de résiliation de 45€ sont dus quelle que soit la date à laquelle la résiliation est effectuée.

Frais de résiliation et non-restitution

Frais de résiliation : 45€ en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.

Restitution des équipements :

Le Client dispose d'un délai de 15 jours pour rapporter les équipements après résiliation. Si les équipements ne sont pas retournés durant le délai accordé ou retournés endommagés, des pénalités de non-restitution seront facturées à hauteur de :

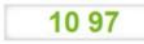
- 99€ pour le Décodeur TV et 149€ pour le modem Box SFR 8/8X
- 99€ pour le répéteur Wifi
- 99€ pour la box de poche 5G (Internet Garanti)
- 15€ pour les accessoires et télécommande

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Service Clients

Pour contacter le Service Client, composez le

10 97Service & appel
gratuits

. Les jours et horaires d'ouvertures sont accessibles sur www.sfr.re

Activation nouveaux Clients fibre

Le raccordement au réseau FTTH et l'installation de la Box par un technicien habilité par SFR est nécessaire pour l'activation des offres des nouveaux Clients Fibre :

- **DÉLAI INDICATIF DE RACCORDEMENT DE L'ACCÈS :** Entre deux (2) et quatre (4) semaines à partir de la souscription
- L'activation du service est immédiate ; la facturation commence dans un délai moyen de 48h après l'activation du service.
- Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement du forfait SFR est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1ère facture suivant le mois d'activation.

OPTIONS ET SERVICES

SERVICES INCLUS

Internet Garanti 5G :

Cette option permet au Client Professionnel de bénéficier d'un accès Internet de secours en cas de coupure de la Fibre. Une BOX de poche 5G est mise à disposition avec une enveloppe de 50 Go/mois (bloqués au-delà) après activation de la fibre. Avant activation de la fibre, enveloppe supplémentaire de 70Go/mois (soit 120Go/mois au total puis bloqués au-delà) pour permettre au Client de bénéficier d'Internet avant son raccordement. Sous réserve d'avoir souscrit à une offre SFR PRO POWER BOX.

SFR Cybersécurité :

Cette option permet au Client Professionnel de bénéficier d'une suite de sécurité à installer sur les appareils à protéger (smartphones, PC ou Tablettes). Filtrage applicatif, anti-phishing, contrôle parentale, anti-tracker disponibles sous réserve d'avoir souscrit à une offre SFR PRO POWER BOX.

Répéteur wifi :

Cette option vous permet d'optimiser la couverture WiFi de votre local, logement ou bureau grâce à un répéteur qui va permettre d'étendre la portée du signal WiFi et d'assurer une couverture optimale de votre Box SFR, même dans les pièces éloignées.

SERVICES EN OPTION SANS ENGAGEMENT

Service Télévision :

- **Disponible depuis votre décodeur TV :**

Accès à plus de 70 chaînes TV et autres contenus accessibles depuis votre décodeur TV SFR.
Option à 10€ /mois TTC (9.22€ HT) + 40€ de frais d'accès de la Connect TV

Multi Connect :

- **Besoin d'un deuxième décodeur TV :**

Un second écran en simultané avec Multi Connect
Option à 5€/mois TTC (4.61€ en HT)

Module SFP :

- **En plus du WiFi, ce matériel permet de connecter à votre BOX un appareil pour surfer en direct jusqu'à 8Gb/s en débit descendant et montant.**

Disponible en option après l'activation de la fibre et sous réserve d'avoir une ligne éligible aux débits symétriques jusqu'à 8Gb/s. Frais d'accès de 45€ à régler et matériel à récupérer en boutique.

Service Power Téléphonie Pro :

- **Sont inclus dans cette option les appels vers les mobiles et fixes**

Réunion/Mayotte/Métropole/Europe/DOM. Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers les mobiles en Europe : 3h max/appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Hors numéros courts, spéciaux, Satellite et roaming international, sont inclus.

Option à 5€/mois TTC (4.61€ HT)

- **Détails des destinations Europe :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, DOM, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, France métropolitaine, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine

Toute communication vers une destinations non-incluse fera l'objet d'une facturation à l'appel, à la seconde dès la première seconde selon les tarifs en vigueur. Détails ci-dessous

PRIX DESTINATIONS FIXE

Facturation à la seconde dès la première seconde. Coût de mise en relation de 0.10€, à l'appel.

DESTINATIONS FIXE	PRIX À LA MINUTE
Alaska, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bermudes, Canada, Colombie, Corée du Sud, Espagne, Etats-Unis, France métropolitaine, Grèce, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Féroé, Îles Marianne, Îles vierges, Islande, Italie, Japon, La Réunion, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Puerto-Rico, République Tchèque, Roumanie, Singapour, Suisse, Taiwan, Thaïlande.	0,10 €
Bangladesh, Inde, Pakistan,	0,12 €
Bahreïn, Bhoutan, Brésil, Groenland	0,15 €
Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie, Cambodge, Chili, Chypre, Costa Rica, Ethiopie, Géorgie, Laos, Liechtenstein, Macédoine, Philippines, Pologne, Royaume-Uni, Russie, Serbie, Slovaquie, Tunisie, Turquie	0,20 €
Afrique du sud, Bahamas, Comores, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane Française, Israël, Macau, Martinique, Maurice, Panama, République Dominicaine, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Ukraine	0,29€
Argentine, Bulgarie, Croatie, Danemark, Finlande, Irlande, Irlande, Slovaquie, Suède, Seychelles, Trinité-et-Tobago	0,35 €
Madagascar,	0,39 €
Angola, Azerbaïdjan, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Gabon, Gambie, Ghana, Guatemala, Guinée équatoriale, Indonésie, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Norfolk, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Qatar, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie Astélie, Russie Combelga, Russie Tatarstan, Rwanda, Saint-Pierre et Miquelon, Sénégal, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Soudan, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Terre Adélie, Togo, Turkménistan, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe	0,45 €
Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Ascension, Autres Destinations, Barbade, Belize, Bolivie, Brunei, Cap Vert, Chine, Christmas (îles), Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Dominique, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Estonie, Falkland, Grenade, Guam, Guinée, Guinée Bissao, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Marshall, Irak, Iran, Jamaïque, Kiribati, Lesotho, Liban, Lettonie, Maldives, Maroc, Mexique, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nicaragua, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Palau, Palestine, Papouasie Nlle Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Saint-Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sao-Tome-et-Principe, Somalie, Suriname, Swaziland, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Turks-et-Caïcos, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis-et-Futuna	0,65 €
Opérateurs Satellites et Mauritanie	6,00 €

DESTINATIONS MOBILE	PRIX À LA MINUTE
La Réunion, France métropolitaine	0,19 €
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican	0,20 €
Australie, Chine, Inde, Nouvelle-Zélande, Singapour	0,20 €
Afrique du sud, Comores, Maurice, Mayotte	0,29 €
Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Monaco, Suisse, Saint-Martin (partie française), Saint-Barthélemy	0,30 €
Azerbaïdjan, Bangladesh, Cambodge, Indonésie, Japon, Laos, Malaisie, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Taïwan, Vietnam	0,35 €
Madagascar	0,39 €
Albanie, Andorre, Angola, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Kénia, Lybie, Macédoine, Malawi, Mali, Mauritanie, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigéria, Ouganda, Palestine, Polynésie française, République Centrafricaine, République Dém. du Congo, Russie, Rwanda, Sénégal, Serbie, Sierra-Leone, Soudan, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Turkménistan, Turquie, Zambie, Zimbabwe	0,45 €
Algérie, Maroc, Tunisie	0,55 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Bahreïn, Biélorussie, Bolivie, Brésil, Brunei, Cap Vert, Chili, Colombie, Costa-Rica, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Groenland, Guatemala, Guinée Bissao, Haïti, Honduras, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Liban, Maldives, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Saint-Pierre-et-Miquelon, Somalie, Uruguay, Venezuela	0,65 €

LES AVANTAGES SFR MULTI PRO

Grâce à l'offre SFR Multi PRO, vous faites des économies et bénéficiez d'une remise mensuelle sur votre forfait fibre PRO et/ou vos forfaits mobiles PRO (dans la limite de 5 lignes maximum).

Qui peut en bénéficier ?

Vous pouvez bénéficier de la remise SFR Multi PRO si vous disposez en même temps :

- d'une ligne SFR FIBRE PRO
- d'au moins une ligne mobile active pro /SFR business (hors forfaits comptes bloqués, LPM, RED, SFR Business Grands comptes et Marché Public, BOXG/G, Clé, M2M et forfaits Grand public) et dans la limite de 5 lignes maximum.

Comment souscrire ?

- La création du compte famille nécessitera l'usage d'un seul et même RIB sur le contrat
- Une ligne mobile principale doit être désignée

Quels sont les avantages ?

La remise est attachée à une seule ligne fixe et est cumulable avec d'autres offres de remise ou promotions en cours au moment de son activation, sauf mention contraire.

La remise fixe :

Le montant de la remise est de 5€/mois et ne varie pas en fonction du montant de l'abonnement fixe.

La remise mobile :

Le montant de la remise varie en fonction du montant de l'abonnement mobile.

Montant du forfait MOBILE PRO	Moins de 19€99	Entre 20€ et 34€99	Plus de 35€
Remise/mois	2€	5€	10€

Prix du forfait hors promotion

Perte ou modification de la remise

La remise est attachée de manière définitive à la ligne sur laquelle elle a été initialement affectée sauf dans les cas ci-dessous :

- En cas de migration de la ligne mobile vers un forfait non éligible à l'avantage SFR Multi PRO, la remise est perdue.
- En cas de migration vers un autre forfait éligible à l'avantage SFR Multi PRO, la remise est réévaluée en fonction du montant de ce nouveau forfait.
- En cas de suspension ou de résiliation de la ligne Box de SFR, la remise est définitivement perdue.
- En cas de perte de l'avantage SFR Multi PRO, la dernière remise sera attribuée au prorata temporis.
- En cas de modification du montant de la remise, la nouvelle remise sera appliquée à la période de facturation suivante.