



SFR BUSINESS

GUIDE  
**DES TARIFS**  
PROFESSIONNELS

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### Pour les professionnels

(Toutes les pièces doivent être au nom et au prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat.
- Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Un extrait de Kbis de moins de 3 mois.
- Le mandat l'habilitant à contracter au nom de la société, le cas échéant.

## SOMMAIRE

### LES OFFRES MOBILES

<b>Tarifs vers l'International</b> .....	5
<b>Tarifs depuis l'International</b> .....	8
<b>Numéros spéciaux &amp; services</b> .....	16

Les prix du guide s'entendent en TTC.



# TARIFS VERS L'INTERNATIONAL

## APPELS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

Tarification par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.

A noter :

- Pour les Formules SFR Business, ces communications sont décomptées en hors forfait.

Zone	SFR BUSINESS BASIC 4G	SFR BUSINESS ACCESS 4G, ACCESS+ 4G	SFR BUSINESS PERFORMANCE 4G
EUROPE	Déduit des 2h de communication inclus dans le forfait. Au-delà du forfait : 0,20€/min	Inclus dans le forfait	
DOM	Déduit des 2h de communication inclus dans le forfait. Au-delà du forfait : 0,20€/min	Inclus dans le forfait	
OCEAN INDIEN ZONE 1 ET 2	0,58€/min	Déduit des 1h de communication inclus dans le forfait. Au-delà : 0,58€/min	
USA - CANADA	0,58€/min		
RESTE DU MONDE	0,58€/min		
OPÉRATEURS SATELLITE	8,99€/min		

## SMS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

Zone	SFR BUSINESS ACCESS 4G, ACCESS+ 4G, PERFORMANCE 4G
SMS vers la Zone Europe	Inclus dans le forfait
SMS vers les DOM*	Inclus dans le forfait
SMS vers l'Océan Indien - Zone 1 et 2*	0,15€/sms
SMS vers la Zone USA - Canada*	0,15€/sms
SMS vers le reste du monde*	0,15€/sms
SMS vers les opérateurs satellite*	0,70€/sms

\*Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS et MMS illimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors SMS/MMS chat et chat wap. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.



## LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES

Zone	Pays
EUROPE	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne et Canaries, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
DOM	Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française).
ZONE OCEAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Ile), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe.



# OFFRES MOBILES TARIFS DEPUIS L'INTERNATIONAL


 AYEZ LE  
REFLEXE  
OREILLETTE  
INTÉGRÉ AVEC TOUS  
LES MOBILES SFR.

## TARIFS DEPUIS L'INTERNATIONAL

**En fonction de votre offre, vous avez la possibilité d'appeler ou d'envoyer des SMS à travers le monde grâce au Roaming.**

A noter : Vous devez être équipés d'une carte DUAL SIM que vous pouvez récupérer en Espace SFR. Cette carte SIM est marquée d'un point rouge.

Si vous avez une ancienne carte SIM, n'hésitez pas à changer votre carte en vous rapprochant de vos Espaces SFR. Pour vérifier la version de votre carte SIM, appelez gratuitement votre Service Client au :

**10 97** Gratuit depuis votre ligne SFR

## LE ROAMING POUR LES FORFAITS

### COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'EUROPE ?

		VERS	ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
OFFRES SFR BUSINESS	SFR BUSINESS BASIC 4G		Appels décomptés de votre forfait au tarif local, puis hors forfait			
	SFR BUSINESS ACCESS 4G		Communications incluses dans le forfait**	2€/min (facturé hors forfait*)	0,99€/min (facturé hors forfait*)	2,50€/min (facturé hors forfait*)
	SFR BUSINESS ACCESS + 4G					
	SFR BUSINESS PERFORMANCE 4G					

### COMBIEN COÛTENT LES APPELS ÉMIS DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE ?

Depuis \ Vers	J'appelle dans le pays visité	Zone Europe	Zone Reste du Monde
Océan Indien - Zone 1	0,49€/min	0,99€/min	2,50€/min
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min	2,00€/min	2,50€/min
Zone reste du Monde	2,50€/min	2,50€/min	2,50€/min

La facturation de ces tarifs se fait à la seconde après un premier palier de 30 secondes. Numéros spéciaux et satellites.

\* Les communications sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Hors numéros surtaxés et autres services.

\*\* Dans la limite de 3h/appel. au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. Hors numéros surtaxés et autres services.

(1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

## COMBIEN COÛTENT LES APPELS REÇUS QUAND JE SUIS EN VOYAGE ?

Zone Europe	Gratuit
Océan Indien - Zone 1	1,00€/15min <sup>(1)</sup> (0,24€/min au-delà)
Océan Indien - Zone 2	0,65€/min
Zone reste du monde	1€/min
Opérateurs satellites	2,50€/min

(1) Les 15 premières minutes indivisibles. Pour bénéficier de ces tarifs connectez-vous à nos opérateurs partenaires : TELMA à Madagascar, EMTel à Maurice, VODACOM en Afrique du Sud.

\*Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.

## INFORMATIONS PRATIQUES SUR VOS APPELS

Vos appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

## CONSULTEZ VOTRE RÉPONDEUR DEPUIS L'ÉTRANGER

- Composez le **+ 262 692 069200** <sup>(1)</sup>
- Tapez votre numéro d'appel
- Tapez votre code secret<sup>(2)</sup> et #

(1) Coût d'un appel vers mobile SFR Réunion depuis la zone d'émission

(2) Appelez le **10 97** <sup>Gratuit depuis votre ligne SFR</sup> pour obtenir votre code secret avant votre départ (appel gratuit depuis un poste fixe ou un mobile SFR Réunion).

## HOTLINE EUROTARIF

Pour toutes vos questions tarifaires, numéro accessible **gratuitement** depuis la zone Europe **+ 262 262 711 037**

## COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'EUROPE ?

		VERS	ZONE EUROPE	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
OFFRES SFR BUSINESS	SFR BUSINESS BASIC 4G	Inclus dans le forfait			0,30€/SMS facturé en hors forfait	
	SFR BUSINESS ACCESS 4G					
	SFR BUSINESS ACCESS + 4G					
	SFR BUSINESS PERFORMANCE 4G					

## COMBIEN COÛTENT LES SMS QUE J'ENVOIE DEPUIS L'OCEAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

	OFFRES ABONNEMENT	OFFRES COMPTES BLOQUÉS
SMS depuis le reste du monde	0,30€	0,30€



## LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES POUR LES FORFAITS

Zone	Pays
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.
ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (tout opérateur), Maurice (Emtel).
ZONE OCEAN INDIEN 2	Afrique du Sud (MTN), Comores, Maurice (MTML, Orange).
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Île), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe, International Networks.

\* Prix indiqué par SMS et/ou par destinataire. **Hors SMS chat/chat wap et hors SMS surtaxés.** Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul.

# LA DATA EN ROAMING (ABONNEMENTS UNIQUEMENT)



## COMBIEN COÛTE LA CONNEXION INTERNET ? <sup>(1)</sup>

		Depuis la Zone EUROPE
OFFRES SFR BUSINESS	<b>SFR BUSINESS BASIC 4G</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*
	<b>SFR BUSINESS ACCESS 4G</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*
	<b>SFR BUSINESS ACCESS + 4G</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*
	<b>SFR BUSINESS PERFORMANCE 4G</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*
	<b>Formule SFR Business WEB 4G 1Go</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*
	<b>Formule SFR Business WEB 4G 20 Go</b>	Déduit du volume de data inclus dans le forfait*

\*Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services. (1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

	OCEAN INDIEN ZONE 1	OCEAN INDIEN ZONE 2	RESTE DU MONDE
<b>Prix par Mo</b>	3,84€	12,16€	17,92€
<b>Jusqu'à 320 Ko, prix d'une connexion*</b>	1,20€	3,80€	5,60€
<b>Au-delà de 320 Ko, facturation par palier de 10 Ko supplémentaires</b>	0,0375€	0,1194€	0,175€

\*Déduit du forfait au Ko dès le premier Ko. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de compatibilité du mobile. Hors surtaxes de téléchargement et certains services.(1) Les prix indiqués sont applicables sous réserve d'un usage raisonnable.

## LISTE DES DESTINATIONS ACCESSIBLES EN ROAMING DATA

Zone	Pays
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte.
ZONE OCEAN INDIEN 1	Afrique du Sud (Vodacom), Madagascar (tout opérateur), Maurice (Emtel).
ZONE OCEAN INDIEN 2	Madagascar (Airtel, Orange), Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Équateur, Egypte, Emirats Arabes Unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Liban, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Maroc, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Salvador, Sénégal, Serbie, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe, International Networks.

# SFR WI-FI

Connectez-vous et surfez **gratuitement** en métropole.

**4 millions de Hotspots SFR Wi-Fi partout en France** <sup>(1)</sup>, dont plus de 2000 Hotspots dans les lieux publics, **les principales gares, cafés, restaurants, zones d'affaires**, pour surfer depuis votre smartphone, votre ordinateur portable ou votre tablette.

## COMMENT FAIRE ?

### Avant de partir

Pour obtenir votre identifiant et votre mot de passe : appelez le **10 97** Gratuit depuis votre ligne SFR

### Une fois en métropole

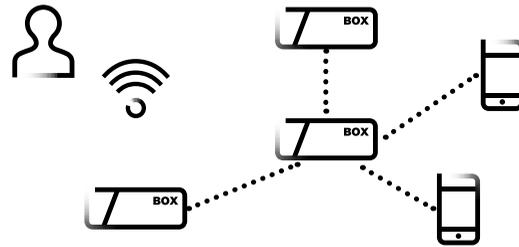
Si vous utilisez une tablette, un smartphone ou un ordinateur portable, choisissez un Hotspot SFR Wi-Fi disponible et entrez votre identifiant et votre mot de passe

## PLUS DE 4 MILLIONS DE POINTS D'ACCÈS SFR WIFI EN FRANCE



## DES MILLIERS DE BOX DE CLIENTS SFR OUVERTES EN RÉSEAU PUBLIC

Les clients box SFR peuvent accepter d'ouvrir, depuis leur box, un réseau public (séparé de leur réseau privé) permettant aux clients SFR en mobilité de disposer d'une connexion WIFI.



## CONNECTEZ-VOUS PARTOUT EN TOUTE SIMPLICITÉ



### Client Mobile SFR :

sélectionnez le hotspot SFR WiFi depuis les réglages/paramètres de votre mobile, et saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe.



### Client Box SFR :

sélectionnez le hotspot SFR WiFi et renseignez les identifiants Box sur le portail WiFi, qui s'affiche lors de l'ouverture d'une page Web.

# QU'EST-CE QU'UN USAGE RAISONNABLE DE MON FORFAIT EN ZONE EUROPE ?

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels et sous réserve que celle-ci soit «raisonnable».

Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages.

Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

**1-** Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis la Réunion et l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM)

**ET**

**2-** Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole, et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à la Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois  
L'utilisation de votre forfait redevenant «raisonnable», vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

• Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas «raisonnable » vous serez facturés de frais supplémentaires pour vos futurs usages non «raisonnables», depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM

	Prix
Appels émis	0,032 €/min
SMS émis	0,01 €/SMS
Internet	3,3 €/Go
Appels reçus	0,0085 €/min

Dans ce même cadre, certains forfaits bénéficieront d'un volume internet en roaming moins important que celui prévu en local. Arrivé au seuil défini, vous recevrez une notification vous indiquant que les connexions au-delà seront facturées en sus à 0,006€/Mo.

Pour toute question relative à votre facture, contactez votre Service Client au **10 97** Gratuit depuis votre ligne SFR depuis votre mobile (appel gratuit depuis la Réunion et la métropole).

Depuis la Zone Europe, vous pourrez contacter votre service client gratuitement en composant le **+262 262 19 2500**.

(1) Chiffres au 01/01/2019. Accès au réseau SFR WIFI (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR WIFI en France. <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/reseau-mobile-sfr-wifi/sfr-wifi-reseau-hotspots.html>

# OFFRES MOBILES NUMÉROS SPÉCIAUX & SERVICES

## NUMÉROS SPÉCIAUX (HORS FORFAIT)

Depuis le 1er octobre 2015, un appel vers un numéro spécial (c'est-à-dire un numéro commençant par 08 ou un numéros court) est facturé selon une structure dite en « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication « C » qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre souscrite,
- et le cout du service « S » qui est défini par le fournisseur du service et qui se décline selon le numéro appelé en 2 catégories avec soit un coût à l'appel, soit un coût à la minute à l'exception des appels vers les services de renseignements qui peuvent être facturés à l'appel et à la minute.

N° commençant par	Coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	Coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
0800 à 0805	gratuit	gratuit
0806 à 0809	coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	gratuit
081		0,05 € /min ou 0,13 € /appel
082		0,17 € /min ou 0,42 € /appel
089		0,67 € /min ou 2,50 € /appel
1, 11, 116 (urgence)	gratuit	gratuit
30 et 31PQ	gratuit	gratuit
3BPQ avec B>2	coût d'un appel vers un fixe local (selon offre)	0,67 € /min ou 2,50 € /appel
10XY		0,50 € /min ou 2,50 € /appel

Retrouvez le détail des prix sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

## LES SERVICES SFR PONCTUELS

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS, À LA DEMANDE DU CLIENT

MON OFFRE	Forfait
Demande de changement de n° d'appel moins de 24 mois suivant la date du dernier changement	3€
Demande de « désimlockage » dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'Abonnement, de Forfait Bloqué ou l'activation d'une formule la Carte, ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile (GRATUIT au-delà)	150€
Remplacement de carte SIM	GRATUIT
Remplacement de carte SIM au 2 <sup>e</sup> changement dans l'année	15€
Déblocage de carte SIM	GRATUIT

MON OFFRE	Forfait
Demande de changement de formule en descente de gamme	GRATUIT
Demande de changement de formule en montée de gamme	GRATUIT
Demande de suspension temporaire de ligne	GRATUIT
Demande de changement de titulaire	GRATUIT
Demande de duplicata de contrat	GRATUIT

MON OFFRE	Forfait
Demande de duplicata de facture	1,50€

## LES SERVICES SFR PERMANENTS

FACTURATION DES SERVICES PERMANENTS SFR À LA DEMANDE DU CLIENT

MES OPTIONS	Forfait
<b>Présentation du numéro :</b> (Si votre correspondant l'autorise)	GRATUIT
<b>Renvoi d'appel</b> (Vers votre répondeur SFR Réunion)	GRATUIT
<b>Liste Ivoire :</b> (non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un SMS)	GRATUIT

MES OPTIONS	Forfait
<b>Renvoi d'appel</b> (vers un fixe)	Coût d'un appel vers un fixe
<b>Renvoi d'appel</b> (vers un mobile)	Coût d'un appel vers un mobile
Double appel	GRATUIT
<b>Crédit reportable</b> (dans la limite du crédit initial)	GRATUIT et automatique

# TABLEAU DES RÈGLES DE MIGRATION

	OFFRE SOUHAITÉE			
	SFR BUSINESS BASIC	SFR BUSINESS ACCESS	SFR BUSINESS ACCESS+	SFR BUSINESS PERFORMANCE
Forfait ≤ 15€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait ≤ 15€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait > 15€ et ≤ 39,99€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois		Le client peut migrer Non report du crédit restant	
Forfait > 15€ et ≤ 39,99€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait ≥ 40€ et ≤ 44,99€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois			Le client peut migrer Non report du crédit restant
Forfait ≥ 40€ et ≤ 44,99€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait > 44,99€ et < 59,99€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois			Le client peut migrer Non report du crédit restant
Forfait > 44,99€ et < 59,99€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait ≥ 59,99€ et ≤ 89€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois			
Forfait ≥ 59,99€ et ≤ 89€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			
Forfait > 89€ avec engagement 12 ou 24 mois	Le client peut migrer à compter de la dernière acquisition de mobile au delà de : - 9 mois d'ancienneté pour un engagement de 12 mois - 18 mois d'ancienneté pour un engagement de 24 mois			
Forfait > 89€ sans engagement	Le client peut migrer Non report du crédit restant			

OFFRE D'ORIGINE

FORFAITS

# LES ACTES DE GESTION

Valable pour les forfaits Bloqués et les forfaits

## LES MODES DE RÈGLEMENT

Selon acceptation du point de vente, le mode de règlement se fait par prélèvement automatique. Pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900 (Appel gratuit).

## DÉPÔT DE GARANTIE (150 à 760€)

Un dépôt de garantie vous sera demandé :

- Au 4e contrat sur le même RIB
- En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné
- Lors de toute nouvelle souscription, après un contentieux
- Dans toutes autres conditions prévues à l'article 4 des Conditions Générales d'Abonnement

## AVANCE SUR FACTURATION

- Montant d'au moins 45€ de consommation (avance sur facturation variant en 24h consécutives selon le montant des communications).
- Montant d'au moins 75€ d'encours hors formule ou forfait depuis la dernière facture (avance sur facturation variant selon le montant des communications).

## FACTURATION DES ACTES DE GESTION

MON OFFRE	Forfait
Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10€
Mise en place de la limitation d'appels	5€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	19€
Mise en place d'un échéancier	5€
Frais de mise en service	GRATUIT

## Valable pour les forfaits

### MODALITÉ DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT : UNE FACTURATION SIMPLE

- La 1<sup>re</sup> facture : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend le prix de l'Abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'Abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors forfait et le montant des communications non comprises dans votre forfait pour le mois écoulé.
- Facture sur Internet : gratuite, en appelant le **10 97**  ou en souscrivant sur le site Internet **www.sfr.re**
- Rubrique > Accueil > Mon SFR > Mes factures vous pouvez demander à recevoir votre facture sur Internet.
- Facture détaillée papier (6 ou 10 chiffres) : gratuite elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur demande auprès de votre Service Client.

\*Appel gratuit depuis mobile abonnement SFR Réunion

## OPTIONS DISPONIBLES SUR LES FORMULES SFR BUSINESS

### RÉPONDEUR PREMIUM À 1,50€/MOIS,

#### INCLUS DANS LES FORFAITS SFR BUSINESS BASIC 4G, ACCESS 4G, ACCESS+ 4G ET PERFORMANCE 4G

Compatible uniquement avec les formules abonnement. Le répondeur Premium vous permet :

- d'écouter en direct le message que votre interlocuteur est en train de déposer, et de reprendre l'appel en direct.
- de déposer un message directement sur le répondeur du correspondant
- de disposer d'une capacité de stockage illimitée et d'une fonction «mémo vocal»
- de bénéficier d'une période plus large de conservation des messages (60 jours pour les messages non consultés, 14 jours pour les messages non archivés).
- d'enregistrer 2 annonces voix différentes et de les activer alternativement simplement.

Cette option est gratuite dans les formules SFR Business.

### ALERTE CONSO À 2,50€/MOIS

Compatible avec les formules abonnement uniquement, l'alerte conso vous permet d'être alerté par SMS avant la fin de votre forfait principal :

- pour les forfaits en crédit, lorsqu'il vous reste 5€ de crédit
- Pour les forfaits en temps, lorsqu'il vous reste 15 minutes d'appel

### OPTION LISTE IVOIRE/ GRATUIT SUR SIMPLE DEMANDE

Cette option permet de bloquer l'affichage de son numéro sur le poste du correspondant.

### OPTION LISTE ROUGE/ GRATUIT SUR SIMPLE DEMANDE

Cette option permet de ne pas être répertorié dans les annuaires.

## OPTIONS DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LES OFFRES SFR BUSINESS

### CONFÉRENCE MOBILE GRATUIT:

Option gratuite et sans engagement de durée permettant à l'abonné de communiquer en simultanément avec plusieurs interlocuteurs (jusqu'à 5 autres participants), vers fixes et mobiles aussi bien à La Réunion que vers l'international. Disponible sur simple demande, sous réserve d'avoir une formule Carrée (hors Carrés Tablette et Clé, Carrés bloqués et Carré La Carte) et un mobile compatible (fonctionnalité proposée dans le menu du terminal fonction du constructeur). Chaque appel est facturé à son émetteur en fonction de son plan tarifaire. Hors visio, numéros courts et surtaxés. Voir conditions en Espace SFR ou sur sfrbusiness.re. Cette option est incluse en automatique dans les formules SFR Business.

### OPTION SMS CLIC 5€TTC/MOIS

Option permettant à l'abonné d'accéder à une plateforme d'envoi de SMS. Coût d'un SMS en fonction du pack choisi, pack 100 SMS 13€ HT (0,13€/SMS), pack 500 SMS 57€ HT (0,114€/SMS), pack 1000 SMS 105€ HT (0,105€/SMS). Achat du pack par carte bleue ou PayPal. Conditions d'utilisation de la plateforme disponibles sur SMSCLIC.COM

### OPTION BONUS WEB :

**Option 5Go 15€TTC/mois**

**Option 10Go 25€TTC/mois**

Options compatibles sur les forfaits WEB 4G. Ces options permettent d'augmenter le volume 4G du forfait forfaits WEB 4G de + de 5Go ou + de 10Go. Ces options sont compatibles entre elles.

### OPTIONS SMS/MMS POUR FORMULE M2M SANS ENGAGEMENT DE DUREE :

**50 SMS/MMS 3€HT/mois**

**100 SMS/MMS 6€HT/mois**

**300 SMS/MMS 9€HT/mois**

Options compatibles avec le compteur M2M à 4€HT/mois. Options permettant d'obtenir des SMS et MMS vers Réunion, métropole et Mayotte. Options compatibles entre elles.

## OPTIONS DISPONIBLES UNIQUEMENT AVEC LES FORFAIT BUSINESS 2020

### SFR MUZIK À 1,99€ TTC/MOIS.

Option sans engagement de durée, facturée en plus du forfait. Tout mois entamé reste dû. Accès illimité à des playlists, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application mobile SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi).

### SFR GAME À 1,99€ TTC/MOIS.

Option sans engagement de durée. L'option vous permet l'accès à un catalogue en ligne de jeux vidéo pour téléphones mobiles et d'y télécharger jusqu'à 100 jeux/mois. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible. Option disponible en se connectant sur la page <http://game.sfr.re/>

### SFR TV À 1,99€ TTC/MOIS

Option sans engagement de durée, disponible pour les forfaits bloqués. L'option vous permet l'accès à 20 chaînes TV sur votre smartphone. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible et de télécharger l'application SFR TV.

### OPTION BONUS INTERNET

- Option Internet 5Go à 5€ TTC/mois
- Option Internet 10Go à 8€ TTC/mois
- Options sans engagement de durée, compatibles avec les forfaits et forfaits bloqués. Ces options vous permettent d'augmenter le volume Internet 4G des forfaits. Options non compatibles entre elles.
- Facturation au Ko dès le 1er Ko.

### 1H VERS L'INTERNATIONAL (HORS MADAGASCAR, COMORES ET SEYCHELLES)

• Options sans engagement de durée à 15€ TTC/mois, donnant droit à jusqu'à 1 heure de communication depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de l'international (hors Madagascar, hors numéros spéciaux, numéros satellites et roaming). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible.

## LES OPTIONS DE CONTENUS

### RMC SPORT À 9€/MOIS.

Option sans engagement de durée au tarif de 19€/mois. Une remise de 10€/mois est accordée aux clients fixe et mobile SFR Réunion. Tout mois entamé restant dû. L'option vous permet l'accès à 5 chaînes TV pour suivre les plus belles compétitions sportives. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible et de télécharger l'application RMC Sport. Les options sont facturées au prorata, en souscription et en résiliation.

### CAFEYN À 8€/MOIS.

Option sans engagement de durée au tarif de 10€/mois. Une remise de 2€/mois est accordée pour toute souscription par un abonné box ou mobile SFR Réunion. Tout mois entamé restant dû. L'option vous permet un accès illimité à une sélection de titres de presse du catalogue, via l'application Cafeyn (avec équipement compatible). Service édité par Lekiosque.fr nécessitant l'acceptation de conditions générales d'utilisation. Catalogue susceptible d'évolution.

# Contactez votre Service Client SFR BUSINESS

Par téléphone et par SMS au

**10 97** Gratuit depuis  
votre ligne SFR

(appel gratuits depuis un poste fixe ou un mobile SFR Réunion)

ou au **02 62 97 55 55**

(coût d'un appel local depuis un poste fixe à la Réunion)

Du lundi au samedi de **8h à 21h**  
et le dimanche de **10h à 20h**

Ou par mail à l'adresse suivante :  
**sc.conseilentreprise@srr.fr**

Vous pouvez aussi consulter le site  
**[www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re)**

**SFR**

**Société Réunionnaise du Radiotéléphone** (ci-après « SFR »)  
Siège social 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde. SCS au capital  
de 3 375 165 Euros immatriculée sous le numéro B 551 007 RCS Saint-Denis.

