



## **Bilans des émissions de gaz à effet de serre**

-

**La Société Réunionnaise du Radiotéléphone - SRR**

---

Octobre 2012

Par Biens Communs et Factea Durable



**108, avenue Danton**  
**94120 Fontenay sous bois**  
**Tél. : 09 54 31 51 54 – 06 09 90 78 09**  
**Mail : [anne.tison@bienscommuns.fr](mailto:anne.tison@bienscommuns.fr)**



**16, rue de Solferino**  
**92100 Boulogne-Billancourt**  
**Tél. : 01 49 10 93 40**  
**Mail : [contact@facteadurable.com](mailto:contact@facteadurable.com)**



# Sommaire

<b>I</b>	<b>PRÉSENTATION</b> .....	<b>1</b>
I.1	DESCRIPTION DE LA PERSONNE MORALE.....	1
I.2	DESCRIPTION DES PÉRIMÈTRES ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL.....	2
0.1.1	<i>Périmètre organisationnel</i> .....	2
0.1.2	<i>Périmètre opérationnel</i> .....	2
I.3	ANNÉE DE REPORTING ET L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE DE L'EXERCICE .....	3
<b>II</b>	<b>LES ÉMISSIONS DE GES</b> .....	<b>4</b>
II.1	ÉLÉMENTS D'APPRÉCIATION SUR LES INCERTITUDES.....	4
II.2	EXCLUSION DES SOURCES DE GES ET DE POSTE D'ÉMISSIONS DE GES .....	5
II.3	MODIFICATION DES FACTEURS D'ÉMISSION ET OU LES PRG PAR DÉFAUT DE LA BASE CARBONE® .....	5
<b>III</b>	<b>SYNTHÈSE DES ACTIONS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES</b> .....	<b>6</b>
<b>IV</b>	<b>PUBLICATION DU BILAN DES ÉMISSIONS DE GES</b> .....	<b>7</b>
<b>V</b>	<b>DONNÉES COMPLÉMENTAIRES DANS LE CADRE DE LA MISSION D'ÉVALUATION DU PÔLE DE LA COORDINATION NATIONALE</b> .....	<b>8</b>

# I Présentation

---

## I.1 Description de la personne morale

**Raison sociale et adresse :** SOCIETE REUNIONNAISE DU RADIOTELEPHONE - SRR

**Adresse :**

21 Rue Pierre Aubert, ZI du Chaudron  
97490 Sainte Clotilde

**Code Registre du commerce et des sociétés :** 393 551 007 RCS de Saint-Denis

**Code NAF :** 6120Z

**Code SIREN :** 393 551 007

**Numéros de SIRET associés :**

<b>Etablissements</b>	<b>Adresse</b>	<b>Siret</b>	
LE PORT	ZAC 2000, rue Théodore Drouet 97420	393 551 007	00049
SAINT-BENOIT	4 Rue Louis BRUNET – 97470	393 551 007	00247
SAINT-DENIS	Espace SFR – Galerie Leclerc – 98, rue Maréchal Leclerc 97400	393 551 007	00114
SAINT-DENIS	02 Rue Neuve 97400	393 551 007	00098
SAINTE-CLOTILDE	21 rue Pierre Aubert – ZI du chaudron	393 551 007	00031
SAINTE-CLOTILDE	ESPACE SFR -75 rue du Karting - centre commercial espace CARREFOUR 97490	393 551 007	00254
SAINTE-CLOTILDE	1, rue Gabriel de Kerveguen, 7, rue Edouard Manès - 97490	393 551 007	00072
SAINTE-CLOTILDE	28 rue Gabriel de Kerveguen	393 551 007	00262
SAINTE-CLOTILDE	17 rue Gabriel de Kerveguen	393 551 007	00239
SAINTE-SUZANNE	Centre commercial Grand Est Local 32, Le quartier français 97441	393 551 007	00189
SAINT-GILLES	52 Rue général de gaulle Saint-Paul	393 551 007	00221
SAINT-LEU	104 A rue général Lambert	393 551 007	00270
SAINT-PAUL	39 RUE MARIUS ET ARY LEBLOND	393 551 007	00122
SAINT-PIERRE	41, rue Désiré Barquisseau 97410	393 551 007	00056

**Nombre de salariés :**

- 401 CDI
- 11 CDD
- 17 Alternants
- 5 Stagiaires.

## Description sommaire de l'activité :

La Société Réunionnaise du Radiotéléphone ou SRR est une entreprise française de télécommunications et Fournisseur d'Accès Internet Haut Débit, agissant principalement en tant qu'opérateur de téléphonie mobile sur l'île de La Réunion, département d'outre-mer dans le sud-ouest de l'océan Indien.

Disposant de ses propres réseaux GSM/GPRS, UMTS/HSDPA et ADSL, elle produit des services de téléphonie mobile, de data mobile et de multimédia mobile et d'accès internet pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

## I.2 Description des périmètres organisationnel et opérationnel

### 0.1.1 Périmètre organisationnel

L'approche « contrôle » de la norme ISO 14064-1, préconisée par la méthode pour la réalisation des bilans d'émission de gaz à effet de serre (GES) publiée en avril 2012 par le Ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement, est retenue pour la réalisation de ce bilan des émissions de GES.

Dans cette approche, le mode de contrôle retenu est « opérationnel ». Le périmètre organisationnel pour SRR et pour la totalité des établissements identifiés sous son numéro de SIREN, intègre donc l'ensemble des biens et activités qu'elle contrôle de façon opérationnelle (i.e biens ou activités exploités).

**Mode de consolidation :** contrôle opérationnel

### 0.1.2 Périmètre opérationnel

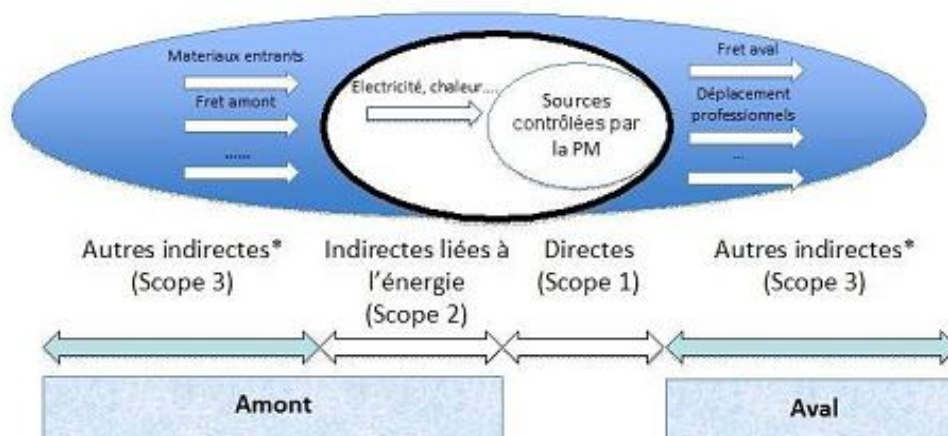


Figure 1 : Schéma des différentes sources d'émissions liées aux activités d'une organisation.

Les catégories d'émission concernées par l'obligation réglementaire (décret n° 2011-829 du 11 juillet 2011) ont été retenues pour la réalisation de ce bilan des émissions de GES à savoir :

1. Emissions directes de GES
2. Emissions indirectes associées à l'énergie

Catégorie d'émission	Postes d'émission	Exemples de sources d'émission
Emissions directes de GES	Emissions directes des sources fixes de combustion	Consommation de fuel pour les Groupe Electrogènes
	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	Moyens de transport opérés par SRR
	Emissions directes des procédés hors énergie	Pas de sources d'émissions sur ce poste pour SRR
	Emissions directes fugitives	Poste d'émission exclu de cette évaluation des émissions GES
	Emissions issues de la biomasse	Pas de sources d'émissions sur ce poste pour SRR
Emissions indirectes associées à l'énergie	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	Consommation d'électricité
	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	Consommation de froid

**Figure 2 : Tableau descriptif des postes et sources d'émissions de GES pris en compte dans ce bilan GES.**

Les autres émissions indirectes de GES non concernées par l'obligation réglementaire ne font pas l'objet de ce présent bilan.

### **I.3 Année de reporting et l'année de référence de l'exercice**

Année de reporting : 2011

Année de référence : 2011

## II Les émissions de GES

Le bilan des émissions de GES de SRR pour l'année 2011 s'élève à 11 248 tonnes équivalent CO<sub>2</sub>. Le tableau suivant détaille les principaux postes d'émission et leurs résultats en tonnes de gaz et en équivalent CO<sub>2</sub> :

Catégories d'émissions	Postes d'émissions	Emissions de GES						
		CO2 (tonnes)	CH4 (tonnes)	N2O (tonnes)	Autres gaz (tonnes)	Total (t CO2e)	CO2 b (tonnes)	Incertitude (t CO2e)
Emissions directes de GES	Emissions directes des sources fixes de combustion	22	0,00	0,00	0,00	22	0,00	1,33
	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	147	0,00	0,00	0,00	148	8	17
	Emissions directes des procédés hors énergie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissions directes fugitives	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Sous total</b>	<b>169</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>170</b>	<b>8</b>
Emissions indirectes associées à l'énergie	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	0,00	0,00	0,00	0,00	11 078	0,00	1 963
	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Sous total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11 078</b>	<b>0,00</b>	<b>1 963</b>

Figure 3 : Tableau récapitulatif des émissions de GES par poste d'émissions

### II.1 Eléments d'appréciation sur les incertitudes

Ci-dessous sont détaillées les principales sources et/ou hypothèses de collecte de données permettant d'apprécier l'incertitude des résultats pour chaque poste d'émission de GES :

#### Emissions directes des sources fixes de combustion

Les données d'activité proviennent directement de la maintenance des équipements (relevés de compteur) et des factures du fournisseur de gaz naturel et de fioul.

L'incertitude globale liée à ce poste est de 4,5%. Cette incertitude comprend l'incertitude liée à la collecte des données et celle liée au niveau de précision des facteurs d'émission.

#### Emission directes des sources mobiles à moteur thermique

Que ce soit pour les consommations de carburant ou les distances parcourues avec les véhicules, les données proviennent des factures du loueur de véhicules et de son système de reporting.

L'incertitude globale liée à ce poste est de 11,5%. Cette incertitude comprend l'incertitude liée à la collecte des données et celle liée au niveau de précision des facteurs d'émission.

#### Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité

Les consommations électriques ont été évaluées à partir du système de reporting de la maintenance et des factures du fournisseur d'énergie.



L'incertitude globale liée à ce poste est de 18%. Cette incertitude comprend l'incertitude liée à la collecte des données et celle liée au niveau de précision des facteurs d'émission.

## II.2 Exclusion des sources de GES et de poste d'émissions de GES

Sur la base du périmètre organisationnel et opérationnel retenus, seul le poste d'émissions directes fugitives a été exclu de cette évaluation des émissions de GES. Dans le cadre des activités de SRR, seules les émissions liées à des rejets directs de gaz frigorigène sont concernées dans ce poste, or les données d'activité permettant de les quantifier ne sont pas suffisamment fiables pour les intégrer à cette évaluation.

## II.3 Modification des facteurs d'émission et ou les PRG par défaut de la Base Carbone®

Le facteur d'émission lié à l'électricité consommée à la Réunion n'est pas présent dans la Base Carbone au 01/10/12.

Pour la présente évaluation, le facteur d'émission lié à la consommation d'électricité à la Réunion provient de l'outil BILAN CARBONE® V6.1 développé par l'ADEME :

	<b>Kg eq C/kWh</b>	<b>Incertain</b>	<b>Kg eq CO<sub>2</sub>/kWh</b>	<b>Incertain</b>	<b>Source de données</b>
Electricité - Réunion	0,216	15%	0,792	15%	Bilan Carbone V6.1

Tous les autres facteurs d'émission et les PRG utilisés dans le cadre du présent bilan proviennent de la Base Carbone à jour au 01/10/12.

## III Synthèse des actions de réduction des émissions de GES

---

### 1. Exploitation des infrastructures de réseau :

- Pour les sites antennes relais équipés de climatiseurs : Remplacement ou utilisation d'équipement minimum de Classe A
- Généralisation d'une fonctionnalité réseau visant à réduire la puissance, donc la consommation d'E, des antennes relais en fonction du besoin réel (Estimation théorique de gain d'E d'environ 10%)
- Bilan des équipements installés sur site Centraux mais non utilisés pour extinction électrique au plus tôt avant démontage.

### 2. Exploitation des sites et services tertiaires :

- Optimiser et réduire l'utilisation du papier interne.
- Diminuer le parc copieur de la société et le rationaliser en fonction des types d'usage.
- Temporiser de l'éclairage et les équipements frigorifiques.
- Délester les équipements informatiques en dehors des horaires de bureau et à l'avenir configurer leurs consommations énergétiques en fonction de l'utilisation faite.
- Choisir les climatiseurs en fonction de leur impact sur l'environnement (label Eurovent)
- Réduire les déplacements motorisés domicile-travail avec le développement du covoiturage.
- Réduire les déplacements professionnels motorisés (développement et promotion de la téléprésence, des visioconférences et conférences téléphoniques)
- Sensibiliser les collaborateurs, prestataires et sous traitants sur les pratiques écoresponsables.
- Promouvoir la dématérialisation des factures
- Envoyer les factures clients dans des enveloppes NF environnement.

### 3. Exploitation des sites commerciaux :

- Evaluer et communiquer sur la performance environnementale de nos téléphones.
- Améliorer la performance environnementale de nos produits (carte SIM, box adsl)
- Poursuivre la promotion de la dématérialisation des factures.

## Publication du bilan des émissions de GES

---

Responsable du suivi : Mme LEMELLE Soizic

Fonction : Responsable SME

Adresse : 21 rue Pierre Aubert 97490 Sainte Clotilde

Tel : 02.62.48.45.33

Mail : soizic.lemlle@srr.fr

## IV Données complémentaires dans le cadre de la mission d'évaluation du Pôle de la coordination nationale

---

**Un bilan d'émission de GES avait-il déjà été réalisé auparavant ?**

Oui

Non

**Si oui, avec quelle méthode ?**

**Une description de ses politiques, stratégies ou programmes GES :**

La politique environnementale de SRR s'inscrit dans notre souci d'amélioration continue et dans notre ambition d'optimiser nos ressources. Elle est pleinement intégrée à la stratégie de Développement Durable de notre entreprise. Sur nos sites nos actions viseront à :

- Améliorer continuellement la performance environnementale de nos produits et services en remplaçant les équipements et en réalisant les études nécessaires.
- Assurer un reporting régulier des activités issues des aspects environnementaux significatifs déterminés;
- Sensibiliser et former nos collaborateurs aux conduites éco citoyennes.
- Associer nos fournisseurs, sous-traitants, clients à notre démarche ;
- Maîtriser et réduire l'utilisation de consommables ainsi que les dépenses d'énergies ;
- Maîtriser et réduire le nombre de déplacements motorisés en promouvant la télé présence et la visioconférence
- Collaborer avec les pouvoirs publics pour définir et mettre en œuvre les conditions d'un développement durable de nos activités et des territoires.

**Ce bilan d'émission de GES a-t-il été réalisé en interne par l'entreprise ou par un bureau d'études ?**

en interne

par un bureau d'études

Temps passé : 1,5 j/H

Coût de l'étude : 1 500 €HT

Durée de l'étude : 2 mois