

# FORFAIT SFR BUSINESS PREMIUM 4G

Mise à jour le 13 Mars 2020

## Nature et nom de l'offre

**Forfait SFR BUSINESS PREMIUM 4G : appels, SMS, MMS, Internet.**

Forfait permettant l'usage des services inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous.

Au-delà, facturation en hors forfait. Voir le guide des tarifs disponible sur [sfrbusiness.re](http://sfrbusiness.re).

## Conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Professionnels et/ou Entreprises domiciliés à La Réunion.

## Descriptif et prix de l'offre - Tarif depuis La Réunion € TTC

SFR BUSINESS PREMIUM 4G	
<b>PRIX SANS MOBILE</b> sans engagement	84.99€ / mois <sup>(1)</sup>
<b>PRIX AVEC MOBILE</b> et engagement de 24 mois	99.99€ / mois <sup>(1)</sup>
<b>Appels</b> depuis et vers La Réunion, la métropole, les DOM* et la zone Europe**	Illimités <sup>(2)</sup>
<b>Appels vers l'international</b> (hors Madagascar) <sup>(4)</sup>	4 heures
<b>SMS</b> depuis et vers La Réunion, la métropole, les DOM* et la zone Europe**	Illimités <sup>(3)</sup>
<b>MMS</b> vers tous les opérateurs de La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités <sup>(3)</sup>
<b>Internet</b> depuis La Réunion	150Go puis débit réduit <sup>(5)</sup>
<b>Communications hors-forfait</b>	
<b>SMS vers autres destinations</b> <sup>(6)</sup>	0,15€ / SMS
<b>Appels VISIO</b> <sup>(7)</sup>	0,49€ / minute facturation à la seconde dès la 1ère seconde
<b>Appels vers l'international</b> <sup>(4)</sup> (hors Madagascar, métropole, Zone Europe** & DOM*)	0,43€ / minute

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

## Durée d'engagement

Offre proposée sans engagement sans mobile ou avec engagement (24 mois) et avec mobile.

## Description des services annexes inclus dans votre forfait :

- Répondeur SFR\*\*\* et Premium\*\*\*\*
- Conférence téléphonique
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SRR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)

## Description des services gratuits, à la demande :

- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible) \*\*\*\*\*
- Consultation des factures sur internet via son compte accessible depuis selfcare
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)

## Services accessibles gratuits, à la demande et après téléchargement de l'application dédiée :

- **SFR CLOUD\*\*** : 100 Go de stockage en ligne
  - **SFR TV avec SFR SPORT ET SFR NEWS\*\*\*\*\*** : accès à 28 chaînes.
  - **SFR PRESSE ACCES\*\*\*\*\*** : accès à 5 titres de presse par mois, après téléchargement de l'application mobile SFR Presse
  - **SFR MUZIK\*\*\*\*\*** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile dédiée et acceptation des conditions générales d'utilisation
  - **SFR GAME\*\*\*\*\*** : téléchargement jusqu'à 100 jeux par mois depuis un site internet dédié
- Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

## Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels depuis et vers la zone Europe\*\*, la métropole, les DOM\* et La Réunion.

Facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisibles pour les appels vers l'International.

En dehors de ces usages, voir le guide des tarifs disponible sur [sfrbusiness.re](http://sfrbusiness.re).

---

### Caractéristiques de l'Internet mobile

Depuis La Réunion : 150 Go inclus par mois dont 65 Go utilisable depuis la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\*. Au-delà du seuil concerné, l'accès à Internet mobile est en débit réduit jusqu'au mois d'abonnement suivant. Le crédit Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable. Décompte au Ko dès le 1er Ko.

---

### Utilisation de votre forfait en métropole et DOM\* et Zone Europe\*\*

Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\*, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1) - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe\*\* / Métropole / DOM\*) ET (2) - Vos jours de présence au sein de la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe\*\* / Métropole / DOM\*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* comme décrit ci-dessous :

- Appels sortants : 0,034€ / minute
  - Appels entrants : 0,0085€ / minute
  - SMS Sortant : 0,0108€ / SMS
  - MMS sortant : 0,0033€ / MMS
  - Internet : 0,0033€ / Mo
- 

### Dépôt de garantie et Résiliation

SFR se réserve le droit de demander à tout moment un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ en cas d'impayés sur d'autres produits et/ou offres commercialisés par SFR, et/ou en cas de signalement positif à Preventel. Toute somme versée au titre du dépôt de garantie ne constitue pas des arrhes au sens de l'article 1590 du Code civil et n'est pas productive d'intérêts.

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ième mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ième mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ième mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ième mois jusqu'à l'échéance contractuelle.

Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en points de vente et sur le site [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

---

### Consommation abusive

Afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :

- Appels sortants : 0,034€ / minute
- SMS Sortant : 0,0108€ / SMS
- MMS sortant : 0,0033€ / MMS

Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.


---

### Caractéristiques Techniques/Equipements

Depuis Réunion, les DOM\* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un terminal et carte SIM compatibles (voir carte de couverture sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re)). Depuis la Zone Europe\*\* et l'International : 2G/3G.

---

### Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au  depuis votre mobile SFR ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

---

**(1) Prix sans mobile/Prix avec mobile** : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile. **(2) Appels interpersonnels illimités** hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. Le Client s'engage à ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 3 heures consécutives de communications par appel et dans la limite de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. L'opérateur se réserve le droit de facturer toute communication abusive qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement. **(3) SMS/MMS interpersonnels illimités** dans le cadre d'un usage non abusif. Hors SMS/MMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi. **(4) Appels vers l'international** : appel vers l'ensemble des destinations fixes et mobiles hors Madagascar, Réunion, métropole DOM\* et Zone Europe\*\* **(5) Connexions Internet** effectuées depuis La Réunion, la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\*. Débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 70 Mbit/s en 4G et 225Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation. Réduction du débit à 240 Kbit/s jusqu'à la prochaine date de facturation une fois les seuils atteints. Internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers dans la limite des zones de couverture et des technologies disponibles. **(6) SMS vers autres destinations** : SMS vers l'ensemble des destinations mobiles hors La Réunion, DOM\*, métropole, Zone Europe\*\*, hors numéros et SMS surtaxés internationaux et numéros satellite. **(7) Visio** : sous réserve d'un terminal compatible, hors numéros surtaxés, internationaux et satellite.

\*DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte et Saint Pierre et Miquelon.

\*\* Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\*\*\* Répondeur SFR : enregistreur de messages automatique d'appel téléphonique en cas d'indisponibilité d'un utilisateur. \*\*\*\* Répondeur Premium : enregistreur de messages automatique d'appel téléphonique sans limite de temps en cas d'indisponibilité d'un utilisateur. Écouter en direct le message que dépose l'interlocuteur et possibilité de reprendre l'appel à tout moment. Conservation de ses messages sur une période plus longue : 60 jours pour des messages non consultés ; 14 jours pour les autres. Possibilité d'avoir 2 annonces voix différentes et les activer alternativement simplement. \*\*\*\*\* Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible) : visualiser et écouter dans l'ordre souhaité, tous

---

les messages postés sur mon répondeur. Ajouter, gérer et rappeler mes contacts en un clic à partir du message laissé par mon correspondant. Sous réserve du téléchargement de l'application. \*\*\*\*\* **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails et liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). \*\*\*\*\* **SFR TV & NEWS** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.re](http://sfr.re). Liste des chaînes susceptible d'évolution. \*\*\*\*\* **SFR GAME** : facturée en plus du forfait. Tout mois entamé reste dû. Disponible sur tablettes et smartphone, avec système d'exploitation et terminal compatible (iOS, Android et Windows Phone) en se connectant sur un site dédié. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Détails sur <http://jeux.sfr.re/>. Utilisation du service décompté des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi). Utilisation du service décompté des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi). Disponible en appelant le 1097 (services et appels gratuits). \*\*\*\*\* **SFR MUZIK** : option soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur [sfrbusiness.re](http://sfrbusiness.re). \*\*\*\*\* **SFR PRESSE ACCES** : Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible d'une valeur mensuelle de 4€99. Une remise globale de 4€99 est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à un Forfait POWER+ 4G et une option SFR Presse Accès. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse Accès, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse Accès conduit à supprimer la remise globale de 4€99 dont le client bénéficiait.

**La présente Fiche d'Information Standardisée accompagnée des Conditions Générales d'Abonnement, du guide des tarifs et du Contrat de souscription forment le Contrat.**