

FORMULE ENTREPRISES

SFR BUSINESS PREMIUM 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 15 novembre 2017

Nature et nom de l'offre

Formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA

Forfait : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule **Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Prix de l'offre

Tarif TTC mensuel de la formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion

SFR BUSINESS PREMIUM 4G		
PRIX SANS MOBILE - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		84.99€
PRIX AVEC MOBILE - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois [i]		99.99€
Communications VOIX vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* incluses dans le forfait ⁽¹⁾		Illimitées
Communications VOIX vers l'international (hors Madagascar) ⁽²⁾		4 heures
SMS vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, DOM* et toute la zone Europe* ⁽³⁾ MMS vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte ⁽³⁾		Illimités
Internet et mails accessibles 24h/24 ⁽⁴⁾		150 Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà.
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
SMS vers autres destinations ⁽³⁾	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
Communications VISIO ⁽⁵⁾	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
Communications VOIX ⁽²⁾ vers destinations internationales	0,43€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur www.sfrbusiness.re.

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

Description de l'offre

La formule Entreprises SFR Business PREMIUM 4G **inclut des appels en illimité, des SMS/MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24. Les appels VOIX vers la zone Europe* sont également considérés comme des appels locaux !** En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles 7J/7 et 24h/24. Cette formule inclut également des **SMS et MMS⁽⁴⁾ en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe***, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif. **L'Internet et Mails est disponible 24h/24**, sans risque de facturation au-delà.

Pour appeler l'étranger, avec cette formule vous disposez :

- **Chaque mois, de 4 heures d'appels vers l'international** (hors Madagascar). Facturation par paliers de 30 secondes au-delà de la 1ere minute indivisible.
- **Les appels supplémentaires vers les destinations internationales bénéficient du tarif spécifique** dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

Vous disposez également de services de contenus : SFR CLOUD 100Go , SFR TV** , SFR PRESSE et 2 EXTRAS avec SFR MUZIK** et SFR GAME** .**

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium

-
- Conférence téléphonique
 - Double Appel
 - Renvoi d'appel
 - Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
 - SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)
 - **SFR CLOUD 100Go ****

Gratuit, à la demande :

- **SFR TV ****
 - **SFR PRESSE**
 - **2 EXTRAS : SFR MUZIK** et SFR GAME****
 - Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
 - Facture sur Internet
 - Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
 - Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
 - Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)
-

Description des services optionnels

Avec la formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G sont disponibles des services de tiers **accessibles après téléchargement de l'application dédiée** :

- **SFR CLOUD** avec 100 Go de stockage en ligne.**
- **SFR TV** avec SFR SPORT ET SFR NEWS**
- **SFR PRESSE**

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

SFR PRESSE est disponible avec la formule Entreprises SFR BUSINESS PREMIUM 4G. SFR PRESSE inclut un accès, via une application dédiée, à une sélection de titres de presse d'une valeur globale mensuelle de 19€99.

- Pour le Forfait SFR BUSINESS PREMIUM 4G 'prix avec mobile' : la remise de couplage (8,5%) est de 16€66, la remise de couplage (1,05%) est de 3€33

- Pour le Forfait SFR BUSINESS PREMIUM 4G 'prix sans mobile' : la remise de couplage (8,5%) est de 16€18, la remise de couplage (1,05%) est de 3€81.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR PRESSE, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible.

Cette formule vous permet également de **profiter de deux EXTRAS** :

- **SFR MUZIK**** : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile dédiée
- **SFR GAME**** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 150 Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants. L'Internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les terminaux smartphone.

Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au **1097** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis La Réunion) ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier de "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (2) Hors visio, numéros surtaxés et certains services. (3) SMS/MMS : illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul valable vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte. (4) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. (5) Hors numéros surtaxés et certains services. * Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélémy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. ** **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud. **SFR TV** : sous réserve de téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.re. **SFR SPORT** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes de Sport. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wifi). **SFR NEWS** : service permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wifi). **SFR MUZIK** : Offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re. **SFR GAME** : disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>

