

## FORMULE ENTREPRISES

### SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G

Fiche d'information standardisée mise à jour le 10 avril 2019

#### Nature et nom de l'offre

**Formule Entreprises SFR Business ESSENTIEL+ 4G : VOIX, SMS/MMS, DATA**

**Forfait** : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées les dépassements de forfaits sont possibles. L'utilisateur peut passer et recevoir des appels sans action particulière de sa part. Le titulaire de la ligne sera redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur la facture.

#### Sous conditions d'éligibilité

Offre réservée aux clients Entreprises. La formule Entreprises **SFR Business ESSENTIEL+ 4G** est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

#### Prix de l'offre

**Tarif TTC mensuel de la formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G, à l'exclusion de l'équipement, depuis La Réunion**

SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G		
<b>PRIX SANS MOBILE</b> - PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée [i]		35.99€
<b>PRIX AVEC MOBILE</b> - PRIX avec mobile subventionné et avec engagement de durée 24 mois [i]		45.99€
<b>Communications VOIX</b> vers fixes et mobiles Réunion, métropole, Mayotte, DOM et toute la zone Europe* incluses dans le forfait <sup>(1)</sup>		Illimitées
<b>SMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, métropole, Mayotte, les DOM* et toute la zone Europe <sup>*(2)</sup> <b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Orange Mayotte <sup>(2)</sup>		Illimités
<b>Internet et mails</b> accessibles 24h/24		20Go avec débit 4G/4G+, puis illimité en 3G au-delà.
Communications hors-forfait		
	PRIX TTC	FACTURATION
<b>SMS vers autres destinations</b> <sup>(2)</sup>	0,15€/SMS	Par SMS et par destinataire
<b>Communications VISIO</b> <sup>(4)</sup>	0,49€/minute	A la seconde dès la première seconde
<b>Communications VOIX</b> <sup>(5)</sup> vers destinations internationales	0,43€/minute	Par palier de 30 secondes après la première minute indivisible

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent.

Tarifs disponibles en points de vente ou sur [www.sfrbusiness.re](http://www.sfrbusiness.re).

#### Durée d'engagement

**Sans engagement** dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné

#### Description de l'offre

La formule **SFR Business ESSENTIEL+ 4G** inclut des appels en illimité, des SMS/MMS en illimité et de l'Internet et Mails disponibles 24h/24.

**Les appels VOIX vers la zone Europe\* sont également considérés comme des appels locaux !** En effet, ces destinations sont incluses dans les forfaits d'heures disponibles 7J/7 et 24h/24. Cette formule inclut également des **SMS et MMS<sup>(4)</sup> en illimité vers tous les opérateurs mobiles de toute la zone Europe**, sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. L'usage des SMS & MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif.

**L'Internet et Mails sont disponibles 24h/24**, sans risque de facturation au-delà.

**Les appels vers les destinations internationales bénéficient d'un tarif spécifique** dédié aux formules Entreprises et sont facturés hors forfait à un prix unique, quelle que soit la zone vers laquelle l'appel est émis.

### Description des services annexes inclus

#### Inclus dans votre formule :

- Répondeur SFR
- Répondeur Premium
- Conférence téléphonique
- Double Appel
- Renvoi d'appel
- Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise)
- SFR Monde (Possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming)

- **SFR CLOUD 10Go\*\***

#### Gratuit, à la demande :

- **SFR TV\*\***
- **SFR PRESSE**
- Messagerie Vocale Visuelle (sous réserve de mobile compatible)
- Facture sur Internet
- Facturation détaillée (6 ou 10 chiffres)
- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)

### Description des services optionnels

Avec le forfait SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G sont disponibles des services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée :

- **SFR CLOUD\*\* avec 10 Go de stockage en ligne**
- **SFR TV\*\***
- **SFR PRESSE**

Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande. **SFR PRESSE** est disponible avec la formule SFR Business ESSENTIEL+ 4G et inclut un accès, via une application dédiée, à une sélection de titres de presse d'une valeur globale mensuelle de 19€99.

- Pour le forfait SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G 'prix avec mobile' : la remise de couplage (8,5%) est de 13€93, et la remise de couplage (1,05%) est de 6€06

- Pour le forfait SFR BUSINESS ESSENTIEL+ 4G 'prix sans mobile' : la remise de couplage (8,5%) est de 12€85, et la remise de couplage (1,05%) est de 7€14.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR PRESSE, vous pouvez la résilier à tout moment. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise globale de 19€99 dont le client bénéficiait. Option accessible sous réserve de disposer d'un terminal compatible.

### Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde vers la zone Europe\*, les DOM\* et La Réunion.

### Caractéristiques de l'Internet mobile

Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum théorique de 225 Mb/s de connexion sera réduit à 384 Kb/s au-delà du seuil de 20Go de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante. Décompte au Ko dès le 1er Ko. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payants. L'internet mobile disponible 24h/24 est compatible avec les terminaux smartphone.


### Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe

Usage VOIX/SMS/MMS depuis la Zone Europe\* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM) et 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/métropole/DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM. Plus de détails sur [sfrbusiness.re](http://sfrbusiness.re)

### Caractéristiques Techniques/Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G+, DUAL CARRIER, 4G et 4G+ (sous réserve de compatibilité du mobile).

### Service Clients

Service Clients accessible du lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 20h au  depuis votre mobile SFR ou au **0262 97 5555** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services. Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, l'appel sera automatiquement coupé. (2) SMS/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors SMS/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. (3) Accès à l'Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Décompte au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko. (4) Hors numéros surtaxés, numéros courts et certains services.(5) Hors visio, numéros surtaxés, numéros courts et certains services.\* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélémy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède. \*\* **SFR CLOUD** : sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). **SFR TV** : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.re](http://sfr.re).